

INSTRUCTIVO ASALTOS Y ROBOS

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
REALIZADO POR	KAREN FIELDHOUSE M.	KFM	30-04-2015
REVISADO POR	MARCELA VERGARA L.	MVL	30-04-2015
APROBADO POR	GERMAN VERGARA L.	GVL	30-04-2015

INDICE

1. HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS	3
2. OBJETIVO	3
3. ALCANCE	3
4. DEFINICIONES	3
5. GENERALIDADES	4
6. MODO OPERATIVO	5
6.1. ROBO O ASALTO EN EL LUGAR DE TRABAJO	5
6.2 ROBO O ASALTO EN EL TRAYECTO O EN TERRENO	7
6.3 ROBO DE VEHICULOS	8
7. ARCHIVO	10
8. REFERENCIAS	10
9. ANEXOS	10

1. HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Rev.	Párrafo	Modificación realizada

2. OBJETIVO

Establecer las acciones a tomar en caso de ser víctimas de robo o asalto en las dependencias de la empresa y fuera de esta.

3. ALCANCE

Aplica a todos los funcionarios y contratistas de SINQUIVER SpA.

4. DEFINICIONES

ROBO POR SORPRESA

Es la apropiación de dinero u otras especies que las víctimas lleven consigo, cuando se proceda por sorpresa o aparentando riñas en lugares de concurrencia o haciendo otras maniobras dirigidas a causar agolpamiento o confusión

ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS EN LUGAR HABITADO O DESTINADO A LA HABITACIÓN O EN SUS DEPENDENCIAS.

Este delito consiste en el robo en casas o inmuebles destinados a la habitación, en la sustracción de cosas en un lugar habitado o destinado a la habitación o en sus dependencias, cuando es con escalamiento, esto es, cuando se entre al inmueble por una ventana, tragaluz, carbonera, respiradero, etc; por medio de un forado o con rompimiento de techos, o fractura de puertas o ventanas; haciendo uso de llaves falsas, ganzúas.

ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS EN LUGAR NO HABITADO.

Este delito consiste, como ejemplo, ilustrativo en el robo por medio de escalamiento, fractura de puertas, ventanas, hacer uso de llaves falsas o ganzúas de locales comerciales, oficinas, lugares de trabajo, bodegas, galpones, es decir, lugares cerrados o inmuebles que no son utilizados para morada o habitación de personas.

ROBO CON INTIMIDACIÓN O CON VIOLENCIA

Consiste en robos ejecutados con violencia o intimidación en las personas, cualquiera sea el valor de la especie sustraída. Son los comúnmente denominados asaltos, acto en virtud del cual un sujeto premunido o no de armas de fuego o armas blancas, intimida a su víctima con el objeto de robarle; dentro de este mismo delito, se enmarca también el caso de sujetos que por medio del uso de la violencia agreden a personas a objeto de robarle bienes que estén en su poder.

ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS EN BIENES NACIONALES DE USO PÚBLICO.

Este delito consiste en sustraer especies mediante fracturas, forzamiento, uso de llaves falsas o verdaderas sustraídas. Un ejemplo clásico en esta materia lo encontramos en la sustracción de vehículos que se encuentran estacionados en la vía pública, así como también el robo de radios de los vehículos u otras especies al interior de ellos situados en la vía pública.

5. GENERALIDADES

El asalto es uno de los delitos de mayor impacto en las personas por cuanto mas allá de la pérdida de bienes se pone en riesgo la vida y la integridad física de las personas ya que se caracteriza por el alto grado de violencia con que actúan sus hechos, lo que expone a las personas a sufrir graves riesgos físicos y síquicos.

Tenga siempre presente que hoy el delincuente despliega enormes recursos y modalidades para engañarnos, apuntadas la mayoría a aprovechar nuestras propias debilidades. Por ello, el mejor sistema de autodefensa es poner en ejecución medidas preventivas para minimizarlas.

6. MODO OPERATIVO

6.1. ROBO O ASALTO EN EL LUGAR DE TRABAJO

OPERARIOS ENCARGADOS DE APERTURA Y CIERRE DEL RECINTO:

Para el personal que administra las llaves de la empresa, nunca porte las llaves junto a la dirección de esta o sus datos personales, ya que si las pierde el delincuente muy bien puede llegar antes que usted.

Revise periódicamente el estado de las puertas externas y sus cerraduras, si advierte señales de violencia, llame inmediatamente a Carabineros sin tocar absolutamente nada ni menos ingresar al recinto, no pretenda entrar por otro lugar.

Revise personal y cuidadosamente el cierre de puertas, ventanas, y armado de sistemas de alarma si los tiene, cada noche antes de acostarse.

Mantenga siempre las puertas exteriores cerradas con llave, en caso de un llamado jamás abra de inmediato, primero observe quien es, ya sea por una mirilla, ventana, jardín etc.

Revisar al momento de retirarse de que no hayan ventanas y persianas abiertas, permite al delincuente hacer una inteligencia previa del recinto, tenga presente que deambulan por los barrios buscando la oportunidad para asaltar.

ADMINISTRACION Y SECRETARIA

Mantener actualizados y siempre a mano, los telefonos de contacto de las unidades policiales y vecinos.

Mantener contacto en forma permanente con las unidades policiales más cercanas a la empresa.

Mantener los valores de "Caja Chica" en una caja metálica con llave o candado, y siempre en el interior de un cajón del escritorio con llave, nunca sobre el escritorio.

Fijar límites máximos de efectivo en la caja chica, y evitar la exhibición abierta del dinero u otros valores.

PERSONAL EN GENERAL

Por regla general, aquellos muebles o escritorios que tienen cajones con algún sistema de seguridad tales como chapa o cerradura, debe estar siempre cerrados cuando no estén en uso. Si estos no tienen un sistema de seguridad, se debe evitar mantener en ellos objetos de valor, sean estos personales o de la empresa como asimismo documentos personales tales como tarjetas de crédito, chequeras, cédulas de identidad, pasaportes o cualquier otro documento que puedan generar un riesgo de sustracción y posterior utilización o suplantación.

Al ingresar a la fábrica por el portón de entrada de vehículos, en el caso del personal que abre el recinto, procurar siempre llegar de a dos o mas personas a la vez, antes de bajarse del vehículo, verificar que no

INSTRUCTIVO IT-23

se encuentren gente sospechosa rondando, mientras el resto de los ocupantes del vehículo se mantienen alerta a los alrededores, una vez ingresando, procure cerrar el portón como primera actividad antes de cualquier otra.

Para quienes ingresan posteriormente al personal de apertura, avisar de su llegada y evitar descender de su vehículo hasta no se encuentre dentro del recinto, instancia que deberá mantener una visión constante del cierre del portón, cerciorándose que nadie se filtro, solo bájese cuando se haya este haya sido cerrado completamente.

EN CASO DE QUE SE PRODUZCA UN EVENTO DE ROBO O ASALTO

En primer lugar debe procurar mantener la calma, en primer lugar NO ARRIESGUE SU VIDA oponiendo resistencia.

Si esta al interior del recinto, y advierte han ingresado desconocidos, no se desespere y evalúe la situación, si tiene oportunidad pulse el pulsador silencioso de la alarma, si la situación se lo permite de aviso por teléfono a la autoridad policial y al resto del personal para advertirles de la situación, salga del recinto hacia un lugar donde se encuentre a salvo y donde no pueda ser advertido por los delincuentes.

Si no es detectado por los antisociales, intente determinar el número de delincuentes que han ingresado. Si estos portan armas.

Si Ud. conoce a alguno de los delincuentes involucrados, jamás revele tal circunstancia, ni menos lo llame por su nombre o apodo. Esta información debe darla a conocer solo a la Policía. Las peores reacciones de los antisociales, se producen cuando los mismos se sienten reconocidos.

Trate, en lo posible de fijarse en cada detalle relacionado con la apariencia física de los delincuentes, cicatrices, tatuajes, color ojos, olor, estatura, vocabulario, etc., ello le ayudará posteriormente a establecer un fiel retrato hablado.

En caso de ser descubierto por los delincuentes y ante las solicitudes materiales por parte de estos, acceda y ofrézcales diversas posibilidades a cambio de su libertad, tenga siempre la claridad de dirimir que su vida vale más que el dinero.

Obedezca las instrucciones.

Intente memorizar el tipo y la descripción de las armas que se usaron, la marca, el modelo, el color y el número de la placa del vehículo que usaron para huir, y la dirección que tomaron al huir.

Llame a la policía inmediatamente.

DESPUES DEL ROBO

No toque nada. Proteja el área hasta que llegue la policía.

Indíquelo a la policía todos los objetos que usted cree que los sospechosos hayan tocado.

Cierre la fabrica hasta que llegue la policía.

Procure que todos los testigos del crimen se queden hasta que la policía pueda interrogarlos.

Coopere completamente con la policía.

6.2 ROBO O ASALTO EN EL TRAYECTO O EN TERRENO

Se debe transitar completamente consciente de los alrededores.

Las personas que están distraídas visiblemente con sus teléfonos celulares se convierten en un blanco fácil para los carteristas y otros delincuentes.

Mantenerse alerta de lo que está sucediendo a su alrededor en todo momento para que pueda detectar mejor alguna actividad sospechosa y proteger su vida y pertenencias.

Caminar procurando dar un vistazo detrás de usted de vez en cuando para asegurarse de que no esté siguiéndole algún extraño.

Evitar transitar por la calle leyendo mapas, manipulando el celular hurgando el bolso o mochila al caminar por la calle, ya que estas cosas consumen toda su atención y le hacen más vulnerable a los asaltos.

Guardar pertenencias en un lugar seguro.

Guardar posesiones valiosas, como carteras, teléfonos inteligentes y cámaras, etc, en lugares no visibles para evitar atraer a los carteristas. Guardar estos artículos de forma segura en el bolso o mochila y solo sácalos cuando sea necesario.

Si usa el transporte público para viajar diariamente al trabajo, considere llevar un libro o una revista en vez de sacar telefonos, tablets o similares, intentar mantenerse alerta de los alrededores en todo momento.

Transitar por partes bien iluminadas y densamente pobladas de la ciudad.

Los delincuentes tienden a esconderse en calles oscuras y desiertas donde hay menos orden público y menos posibles testigos.

Cuando transite procure hacerlo por lugares iluminados, con alta concurrencia de gente y evite callejones y lugares despoblados, ya que los delincuentes pueden estar esperando en estos la oportunidad de atacar a los transeúntes.

En caso de sentir que es seguido, busque seguridad.

Lo primero que debe hacer si cree que lo están siguiendo es determinar si puede salir rápidamente de la situación sin tener que enfrentar al atacante. Mire a su alrededor para ver si hay algún grupo de gente y de ser así, camine o dirijase en calma en esa dirección.

Si tiene la sospecha de que será víctima de un atraco en la vía pública, intente mantener la mayor distancia posible entre ambos.

Procure irigirse lo más rápido que puedas hacia un lugar seguro. Si el delincuente empieza a perseguirle, procure lanzar al suelo algún objeto de valor mientras corre, asegurándote de que vea que lo dejó caer. Si lo que quiere es su dinero, es probable que deje de perseguirle y en lugar de eso vaya a recoger la billetera.

En caso de ser víctima de un atraco.

No oponga resistencia ni realice actos temerarios, recuerde que su vida es mas importante que los bienes materiales.

Denuncie siempre los delitos a la policía.

Una vez que haya llegado a un lugar seguro, es importante que le informe a la policía lo ocurrido. Hacerlo puede ayudarle a salvar las vidas de otras posibles víctimas. Descríbale a la policía la apariencia física del atacante, la ubicación, el sexo y el estilo de vestir para ayudar a rastrear a la persona lo más pronto posible.

6.3 ROBO DE VEHICULOS

No dejar su vehículo con el motor en marcha y sin ocupantes en su interior.

No acumule paquetes en su vehículo, ni menos debe dejarlos sobre los asientos. Ubíquelos en el portamaletas.

Procure instalar dispositivos de seguridad en su vehiculo, como alarmas antirrobo, interruptor corta corriente, barras o cadenas de seguridad que impidan a extraños a sustraer su vehículo.

Cierre bien su vehículo cuando lo estacione, asegúrese que ha quedado cerrado con seguro y con sus vidrios totalmente subidos.

MIENTRAS CONDUCE

Existen delincuentes habituales que, con el objeto de cometer robos con intimidación, se desplazan en automóvil por distintas calles intentando ubicar a una víctima, que también conduzca un vehículo para proceder a impactar su parte trasera. Simulando darse a la fuga logra que el afectado lo persiga, guiándolo hacia arterias con poco tránsito o hacia poblaciones o sitios eriazos. Una vez conseguido su objetivo, se detienen y cuando se acerca el conductor proceden a intimidarlo, ya sea con armas de fuego u otros elementos, obligándolo hacer entrega de todas las especies de valor y, en algunas oportunidades, incluso del auto.

No seguir el vehículo que lo impacta, ni detenerse si se encuentra en una calle con poco tránsito o alguna población peligrosa.

Anotar la placa patente, la marca, modelo y color del móvil.

Fijarse y recordar las características morfológicas de los sujetos.

Diríjase inmediatamente a la unidad policial más cercana con el objeto de estampar la constancia correspondiente o cursar la denuncia si la situación lo amerita.

Algunos antisociales identifican a la víctima como el lugar donde estaciona su vehículo, luego proceden a pinchar uno o dos de los neumáticos del móvil para que pierdan presión lentamente. Al regresar de sus trámites, la persona aborda su vehículo iniciando la marcha. Acto que es seguido por los delincuentes hasta que se detiene para constatar el desperfecto, instante que es aprovechado por ellos para "gentilmente" ofrecer su ayuda. Al constatar que las condiciones les son favorables, estos sujetos proceden a intimidar al conductor y ocupantes obligándolos a hacerles entrega de todas las especies de valor.

Observar antes de abordar su vehículo la presión de los neumáticos. Si nota que se encuentran bajos solicite ayuda a personas de confianza, en lo posible ingrese nuevamente al lugar donde se encontraba y desde allí pida el auxilio respectivo.

Si lo anterior le ocurre durante el desplazamiento, antes de detenerse verifique que el lugar sea seguro y que en lo posible exista presencia policial.

7. ARCHIVO

No aplica

8. REFERENCIAS

Norma ISO 9001
Norma ISO 14001
Norma OHSAS 18001
Manual de Sistema de Gestión Integrado

9. ANEXOS

N/A